Руководство пользователя: Вход, Регистрация, Восстановление доступа и Администрирование системы

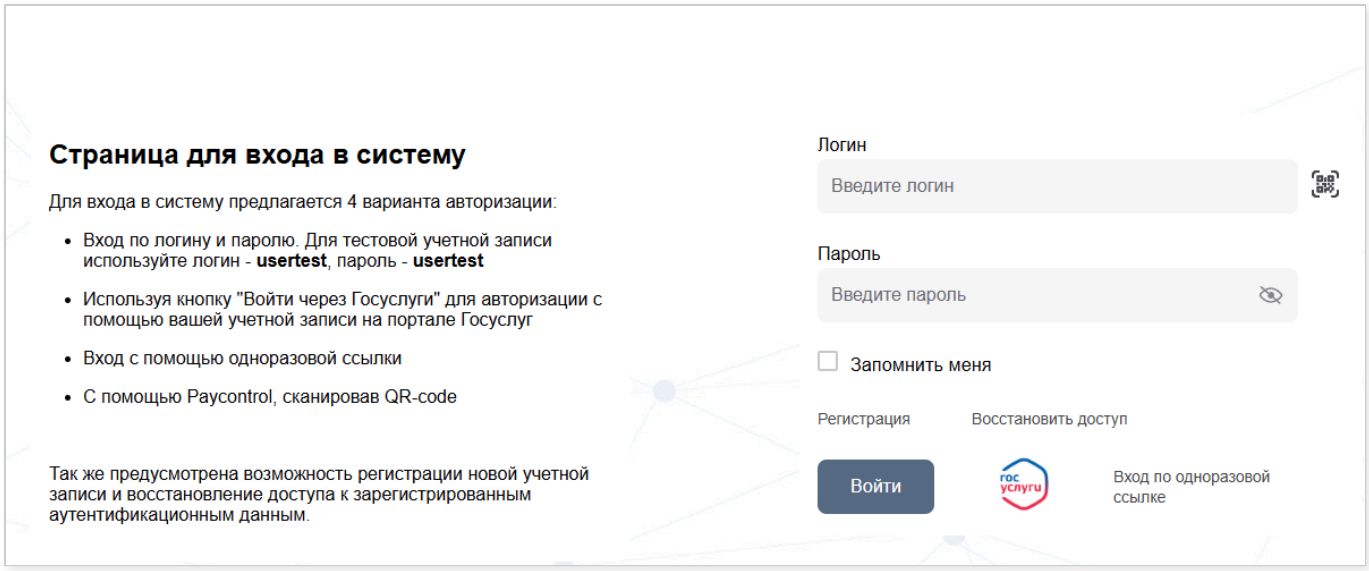
Оглавление:

1. Введение (для конечных пользователей)

Добро пожаловать! Это руководство пользователя создано, чтобы помочь вам освоить процессы входа в систему, регистрации новой учетной записи и восстановления доступа на нашем сайте. Мы стремимся сделать взаимодействие с нашим продуктом максимально простым и понятным. Следуйте инструкциям, чтобы эффективно использовать все возможности аутентификации.

2. Страница входа в систему (для конечных пользователей)

При первом посещении защищенной части сайта или после выхода из системы вы попадаете на страницу входа.



На этой странице вам доступны следующие варианты авторизации:

2.1. Вход по логину и паролю

1. В поле "Логин" введите ваше имя пользователя.
    - *Для тестового доступа:* используйте логин **usertest**.
2. В поле "Пароль" введите ваш пароль.
    - *Для тестового доступа:* используйте пароль **usertest**.
3. Нажмите кнопку "Войти".

Если введенные данные верны, вы будете перенаправлены на страницу выбора двухфакторной аутентификации (см. раздел 3).

2.2. Вход через "Госуслуги"

1. Нажмите кнопку "Войти через Госуслуги" (значок с логотипом Госуслуг).
2. Вы будете перенаправлены на портал Госуслуг для авторизации с помощью вашей учетной записи.
3. После успешной авторизации на портале Госуслуг вы вернетесь на наш сайт и войдете в систему (может потребоваться дополнительная двухфакторная аутентификация, если настроена).

2.3. Вход по одноразовой ссылке

1. Нажмите на ссылку "Вход по одноразовой ссылке".
2. Следуйте инструкциям на экране (обычно это ввод email или номера телефона, на который будет отправлена ссылка).

3. Перейдите по ссылке из полученного сообщения для входа в систему.

2.4. Вход с помощью Paycontrol (сканирование QR-кода)

1. Выберите опцию входа с помощью Paycontrol (если доступна на странице).
2. Отсканируйте предложенный QR-код с помощью мобильного приложения Paycontrol.
3. Подтвердите вход в приложении.

2.5. Опция "Запомнить меня"

Если вы установите галочку "Запомнить меня" перед нажатием кнопки "Войти", ваш браузер запомнит сессию, и вам не придется вводить логин и пароль при последующих визитах с этого же устройства и браузера в течение определенного времени. Используйте эту опцию только на доверенных персональных устройствах.

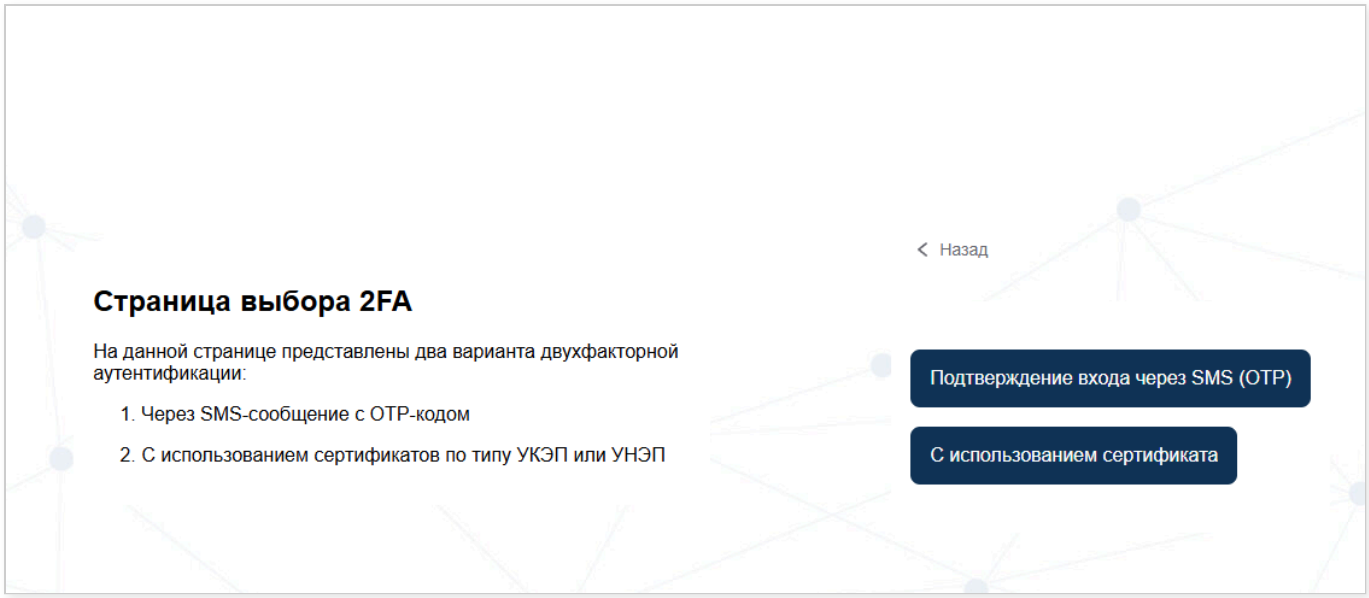
На странице входа также доступны ссылки:

- **"Регистрация"**: для создания новой учетной записи (см. раздел 4).
- **"Восстановить доступ"**: для восстановления пароля или логина (см. раздел 5).

3. Двухфакторная аутентификация (2FA) (для конечных пользователей)

После успешного ввода логина и пароля (или другого основного способа аутентификации) система может потребовать дополнительное подтверждение для повышения безопасности вашей учетной записи.

3.1. Выбор способа 2FA

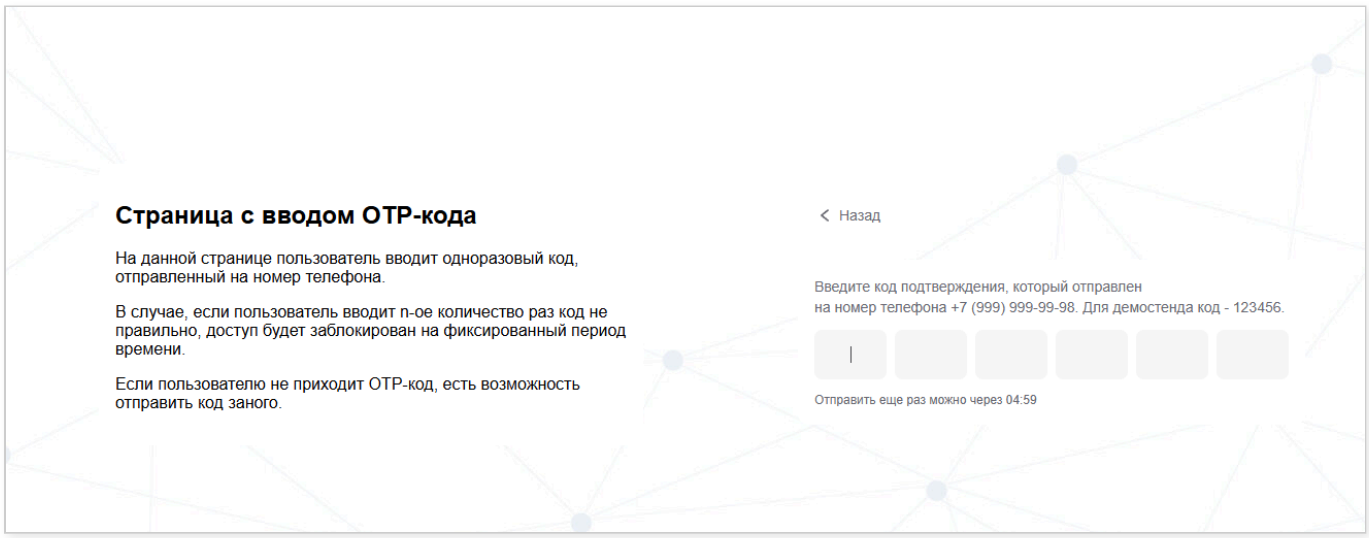


Вам будет предложено выбрать один из доступных вариантов второго фактора аутентификации:

- **Подтверждение входа через SMS (OTP):** Одноразовый пароль (One-Time Password) будет отправлен на ваш зарегистрированный номер телефона.
- **С использованием сертификата:** Подтверждение входа с помощью вашего электронного сертификата (например, УКЭП или УНЭП).

Выберите предпочтительный способ, нажав на соответствующую кнопку.

3.2. Подтверждение входа через SMS (OTP)



Если вы выбрали подтверждение через SMS:

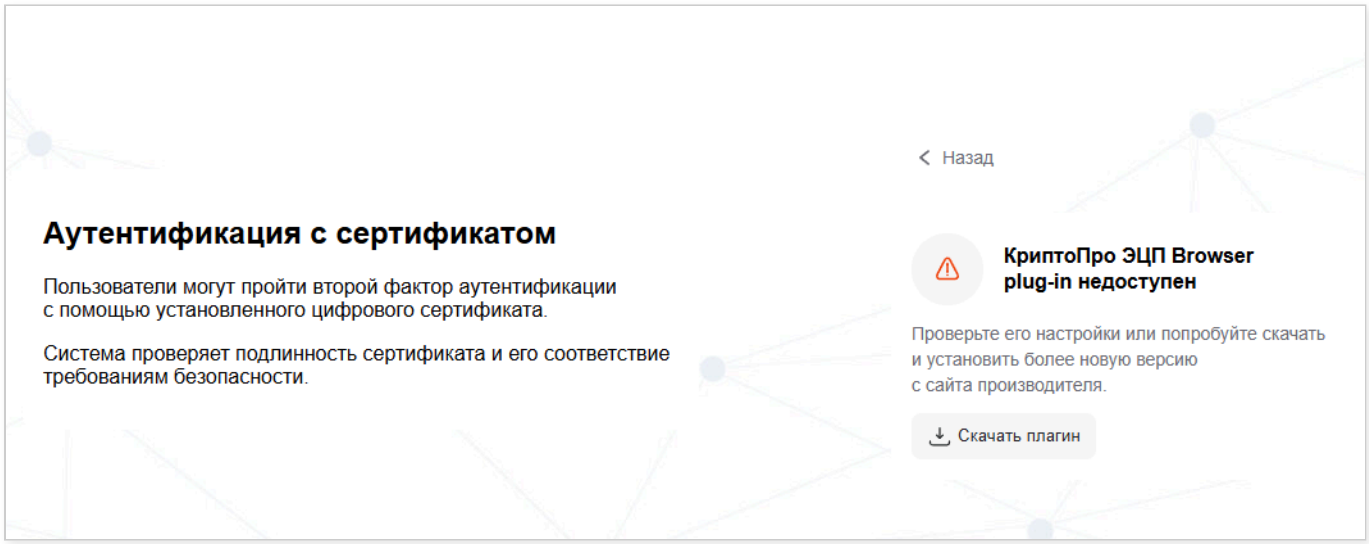
1. На ваш зарегистрированный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с одноразовым кодом. На странице будет указан номер телефона, на который

отправлен код (например, +7 (999) 999-99-98), и пример кода для демонстрационных целей (например, 123456).

2. Введите полученный код в поле "Введите код подтверждения".
3. Нажмите кнопку для подтверждения (обычно она появляется после ввода кода или является неявной).

> **Важно:**
>
> - Если вы введете неверный код несколько раз подряд, доступ может быть временно заблокирован на фиксированный период времени для предотвращения подбора кода.
> - Если вы не получили OTP-код, подождите указанное время (например, "Отправить еще раз можно через 04:59") и нажмите на ссылку или кнопку "Отправить код заного" (или аналогичную).

3.3. Аутентификация с сертификатом



Если вы выбрали аутентификацию с использованием сертификата:

1. Система попытается обнаружить установленные цифровые сертификаты на вашем компьютере.
2. Вам может быть предложено выбрать нужный сертификат из списка (если их несколько).
3. Система проверит подлинность сертификата и его соответствие требованиям безопасности.

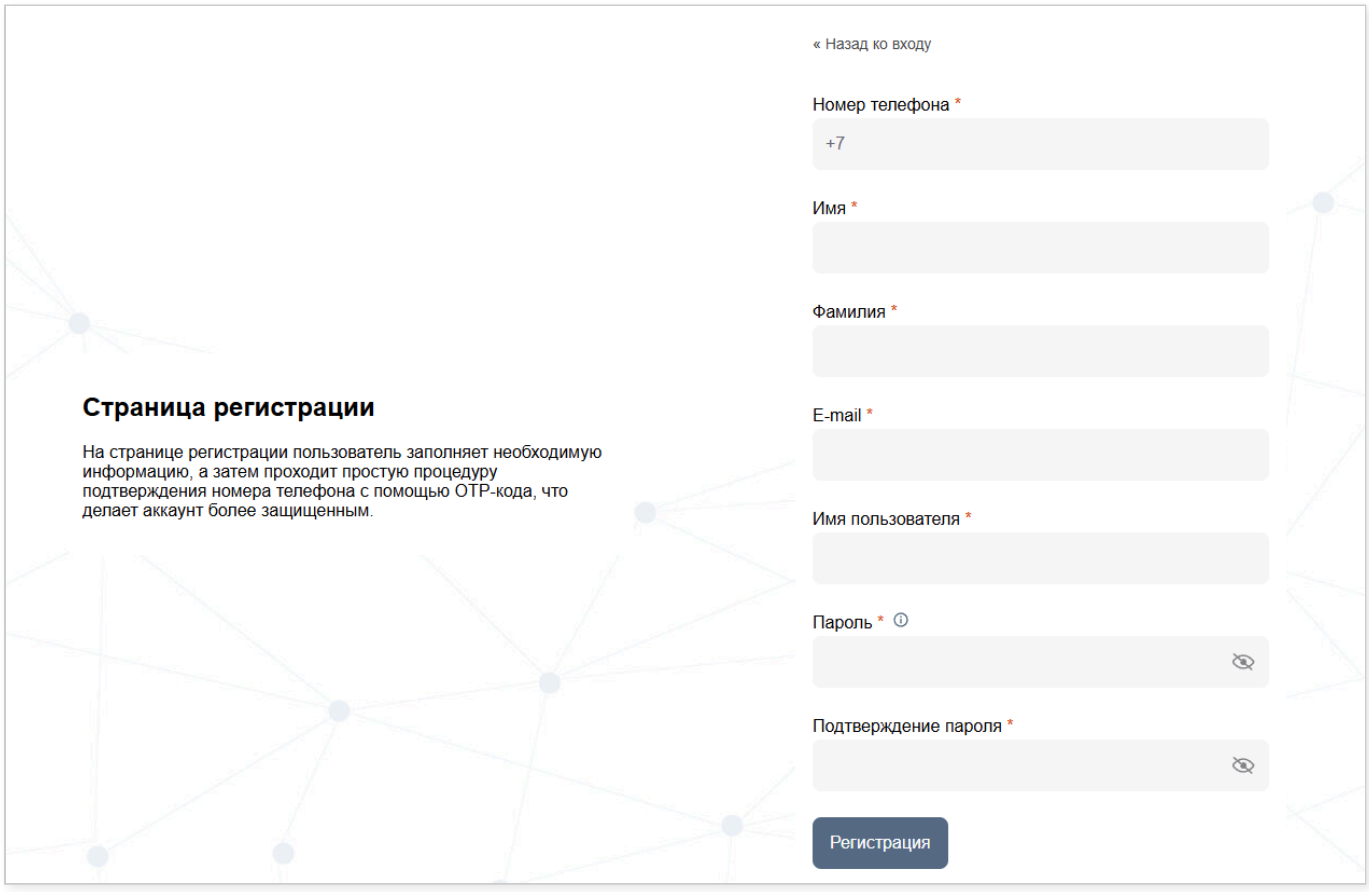
3.3.1. Требования к плагину КриптоПро

Для корректной работы аутентификации с сертификатом может потребоваться установка и настройка специального программного обеспечения, такого как "КриптоПро ЭЦП Browser plug-in".

- Если плагин не обнаружен или его версия устарела, вы увидите соответствующее сообщение (например, "КриптоПро ЭЦП Browser plug-in недоступен").
- В этом случае:
  - Проверьте настройки плагина в вашем браузере.
  - Попробуйте скачать и установить более новую версию плагина, нажав на кнопку "Скачать плагин" или перейдя на сайт производителя плагина.
  - Следуйте инструкциям по установке плагина. После установки может потребоваться перезапуск браузера.

4. Регистрация новой учетной записи (для конечных пользователей)

Если у вас еще нет учетной записи, вы можете ее создать. На странице входа (см. Скриншот 1) нажмите ссылку "Регистрация".



1. На странице регистрации заполните следующие поля:
    - **Номер телефона*:** Введите ваш актуальный номер телефона (например, начиная с +7). На этот номер будет отправлен OTP-код для подтверждения.
    - **Имя*:** Ваше имя.
    - **Фамилия*:** Ваша фамилия.
    - **E-mail*:** Ваш адрес электронной почты.
    - **Имя пользователя*:** Уникальное имя, которое будет использоваться для входа в систему.
    - **Пароль*:** Придумайте надежный пароль. Обратите внимание на требования к паролю, если они указаны (например, минимальная длина, наличие цифр, букв разного регистра, специальных символов).
    - **Подтверждение пароля*:** Повторите введенный пароль.

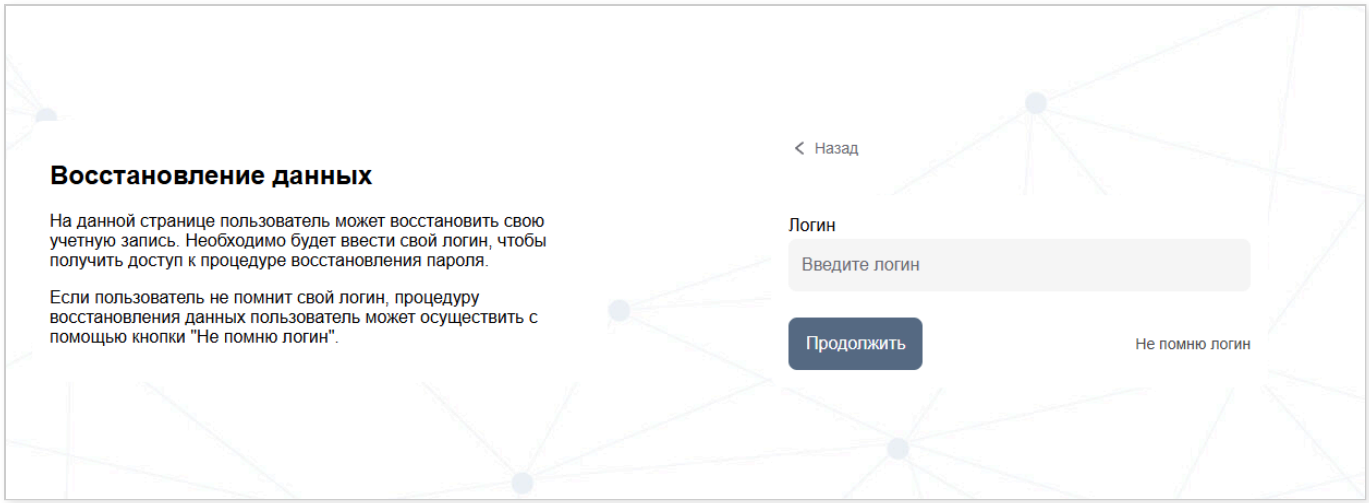
    **Поля, отмеченные звездочкой (*), обязательны для заполнения.*
2. После заполнения всех полей нажмите кнопку "Регистрация".
3. Далее последует процедура подтверждения номера телефона с помощью OTP-кода (аналогично описанному в разделе 3.2). Это делает ваш аккаунт более защищенным.

5. Восстановление доступа (для конечных пользователей)

Если вы забыли свой пароль или логин, вы можете воспользоваться функцией восстановления доступа.

5.1. Восстановление пароля (если помните логин)

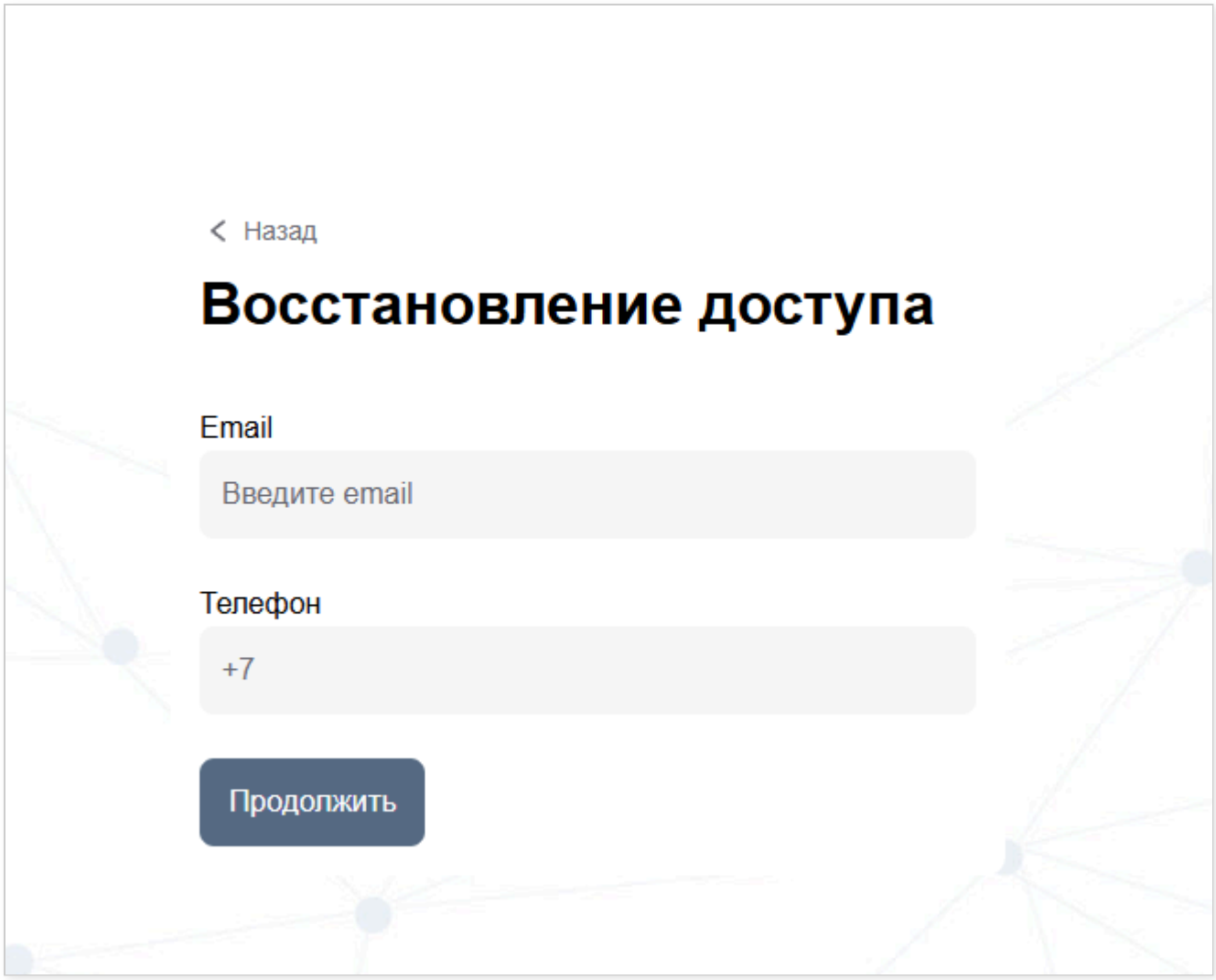
На странице входа (см. Скриншот 1) нажмите ссылку "Восстановить доступ".



1. Введите ваш логин в поле "Логин".
2. Нажмите кнопку "Продолжить".
3. Следуйте дальнейшим инструкциям на экране. Обычно это включает отправку ссылки для сброса пароля на ваш зарегистрированный email или подтверждение через SMS.

5.2. Восстановление доступа (если забыли логин или другие случаи)

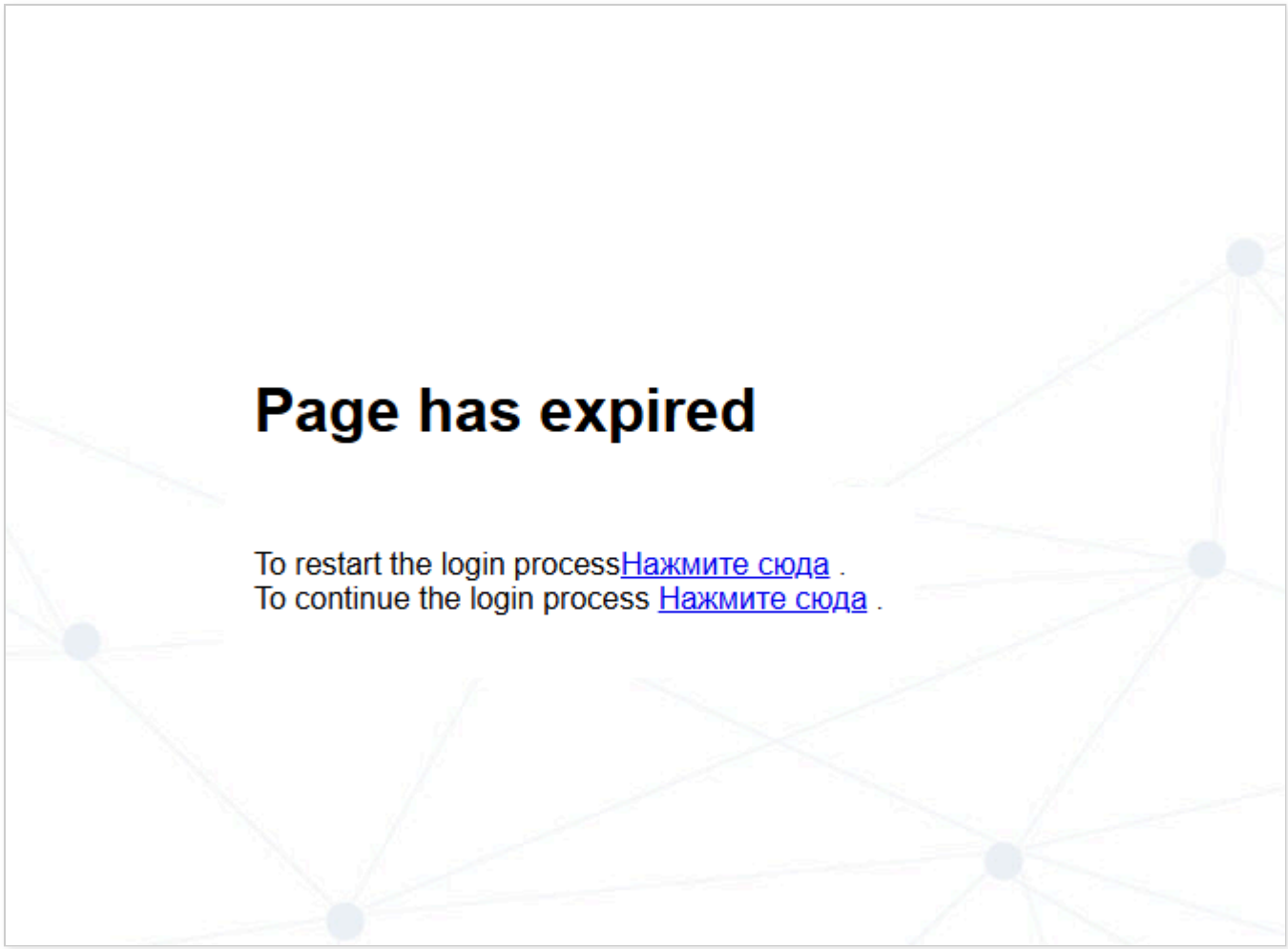
Если вы не помните свой логин, на странице "Восстановление данных" (см. Скриншот 6) нажмите ссылку "Не помню логин". Также вы можете попасть на эту страницу напрямую через "Восстановить доступ" со страницы входа, если система не может определить вас однозначно.



1. Введите ваш Email в соответствующее поле.
2. Введите ваш Телефон в соответствующее поле.
3. Нажмите кнопку "Продолжить".
4. Система попытается найти вашу учетную запись по предоставленным данным. Следуйте дальнейшим инструкциям на экране для восстановления доступа.

6. Возможные проблемы и их решения (для конечных пользователей)

6.1. Сообщение "Page has expired"



Это сообщение обычно означает, что сессия вашей страницы истекла по времени, либо страница была загружена из кэша браузера с устаревшими данными (например, после использования кнопки "Назад" в браузере на определенных этапах).

- **To restart the login process Нажмите сюда (Чтобы перезапустить процесс входа, нажмите сюда):** Эта ссылка вернет вас на начальную страницу входа.
- **To continue the login process Нажмите сюда (Чтобы продолжить процесс входа, нажмите сюда):** Эта ссылка может попытаться обновить текущую страницу или перенаправить на предыдущий актуальный шаг. Рекомендуется использовать первую опцию для надежного перезапуска.

7. Руководство администратора системы «Identity» (панель Keycloak)

Данный раздел предназначен для администраторов системы «Identity», ответственных за управление пользователями, клиентами, ролями и другими аспектами системы через административную панель Keycloak.

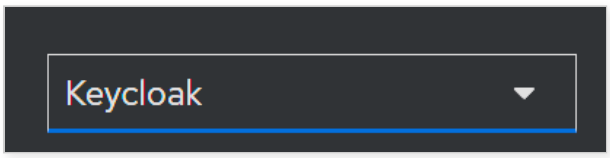
7.1. Доступ к административной панели

1. Для доступа к административной панели Keycloak перейдите по соответствующей ссылке, предоставленной вам (обычно это URL вида `https://[адрес_вашего_keycloak_сервера]/admin/`).
2. На странице входа введите ваши учетные данные администратора (логин и пароль).
3. После успешного входа вы попадете в мастер-область (`master realm`) или в последнюю используемую область.

7.2. Выбор области (Realm) "identity"

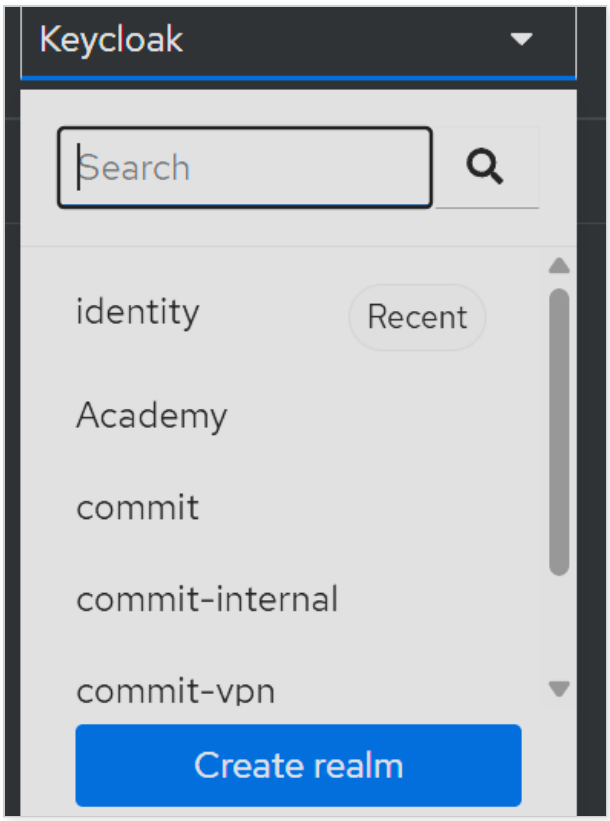
Для управления настройками, специфичными для вашего продукта «Identity», необходимо выбрать соответствующую область (realm).

1. В левом верхнем углу административной панели найдите выпадающий список с названием текущей области (по умолчанию может быть "Keycloak" или "master").

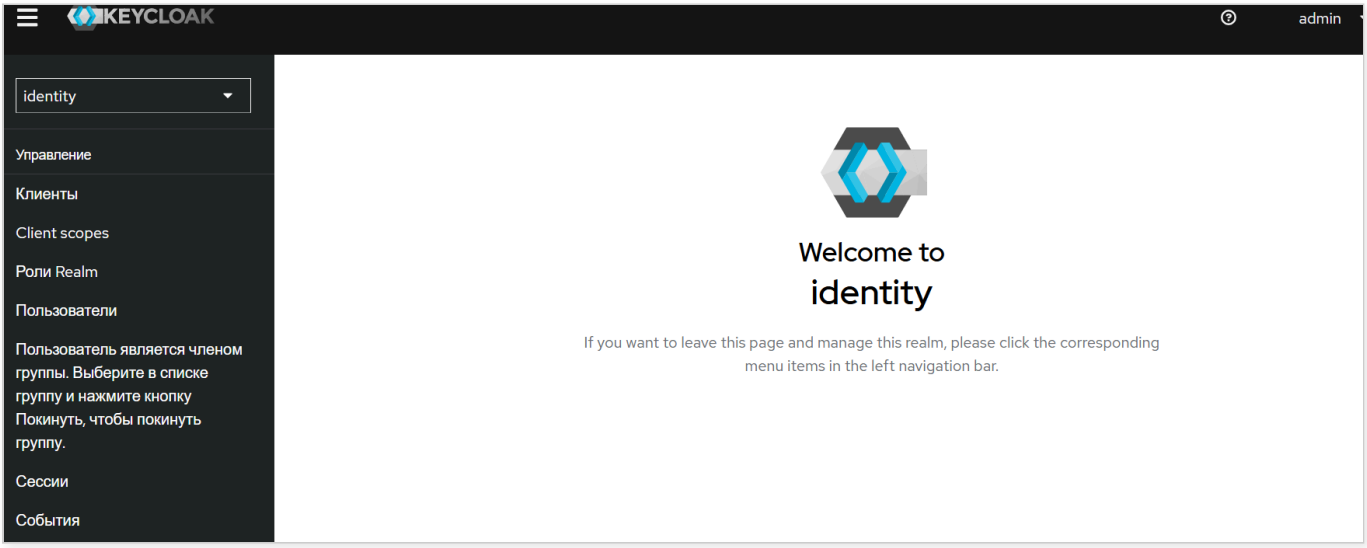


2. Нажмите на этот список. Откроется меню со списком доступных областей и полем поиска.
3. Найдите в списке или введите в поле "Search" название области **"identity"**.

4. Выберите область **"identity"** из списка.



После выбора области "identity" все последующие настройки и операции будут применяться именно к ней.



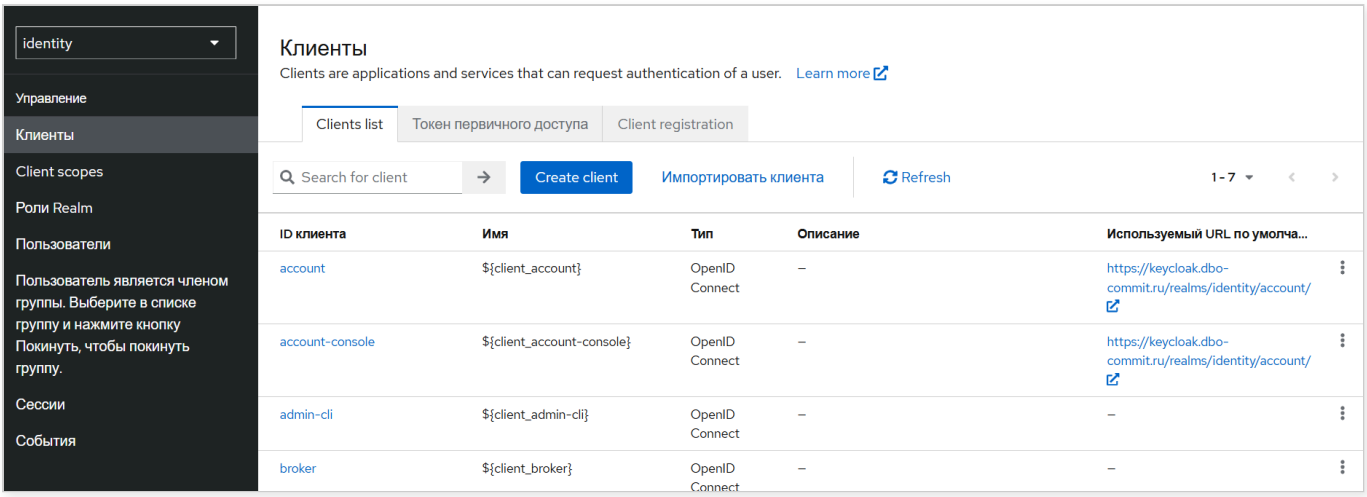
7.3. Обзор разделов управления в области "identity"

В левой части экрана находится навигационное меню, разделенное на две основные категории: **Manage (Управление)** и **Configure (Конфигурация)**.

7.3.1. Manage (Управление)

Эта категория содержит разделы для управления основными сущностями области.

7.3.1.1. Clients (Клиенты)

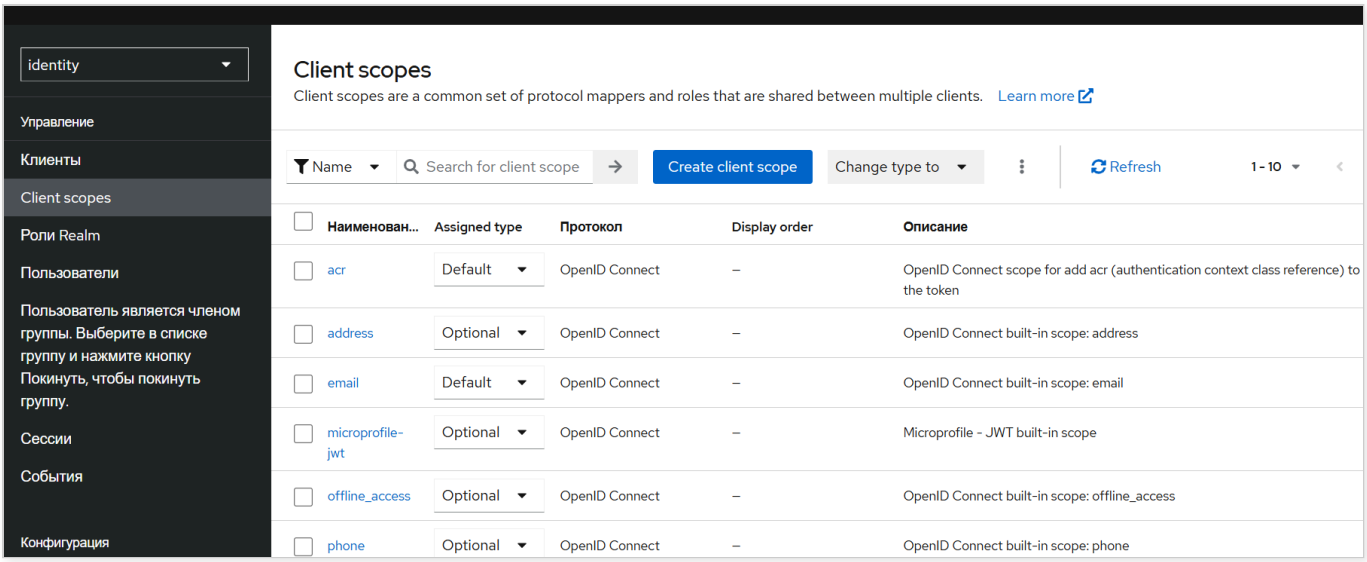


Назначение: Клиенты – это приложения и сервисы, которые используют Keycloak (и, следовательно, вашу систему «Identity») для аутентификации и авторизации пользователей.

Возможности администратора:

- Просмотр списка существующих клиентов (например, `account`, `account-console`, `admin-cli`, `user_education_platform` и др.).
- Создание новых клиентов (`Create client`).
- Импорт конфигураций клиентов (`Import client`).
- Редактирование настроек существующих клиентов (Client ID, Name, протоколы, URL-адреса перенаправления, роли клиента, мапперы и т.д.).
- Управление начальными токенами доступа (`Initial access token`) и регистрацией клиентов (`Client registration`).

7.3.1.2. Client scopes (Области клиентов)

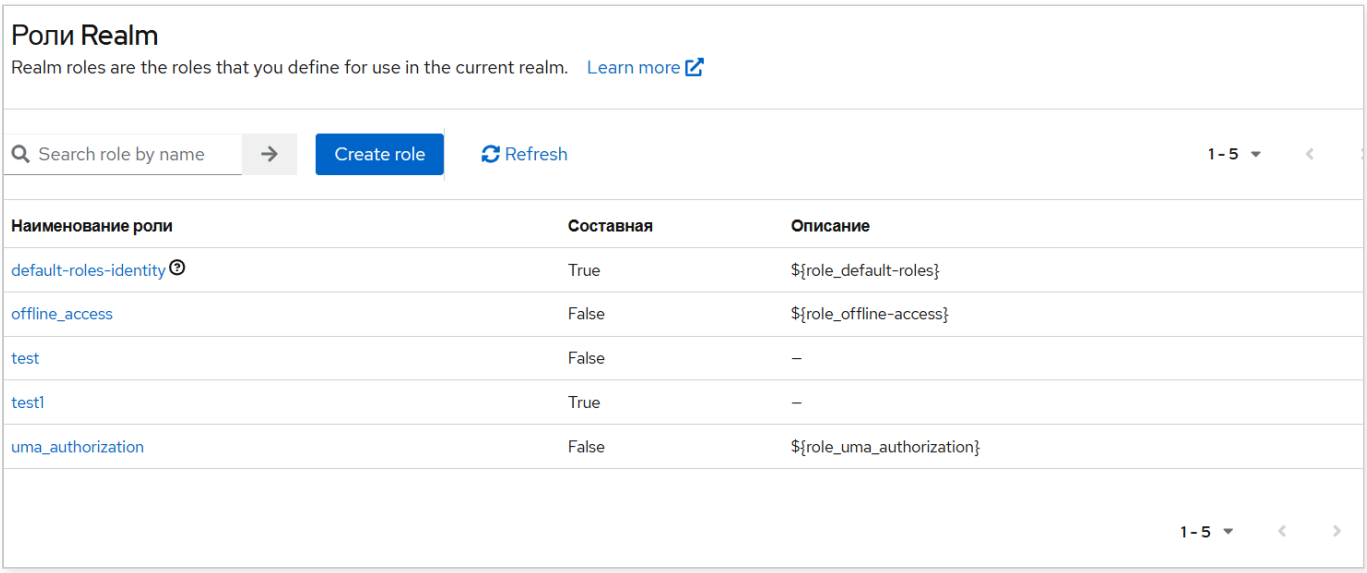


Назначение: Области клиентов – это именованные наборы мапперов протоколов и ролей, которые могут быть совместно использованы несколькими клиентами. Они определяют, какая информация о пользователе (claims) будет включена в токены.

Возможности администратора:

- Просмотр списка существующих областей клиентов (например, `acr`, `address`, `email`, `profile`, `phone`, `offline_access`).
- Создание новых областей клиентов (`Create client scope`).
- Редактирование существующих областей: добавление/удаление мапперов, изменение типа (Default/Optional).

7.3.1.3. Realm roles (Роли области)

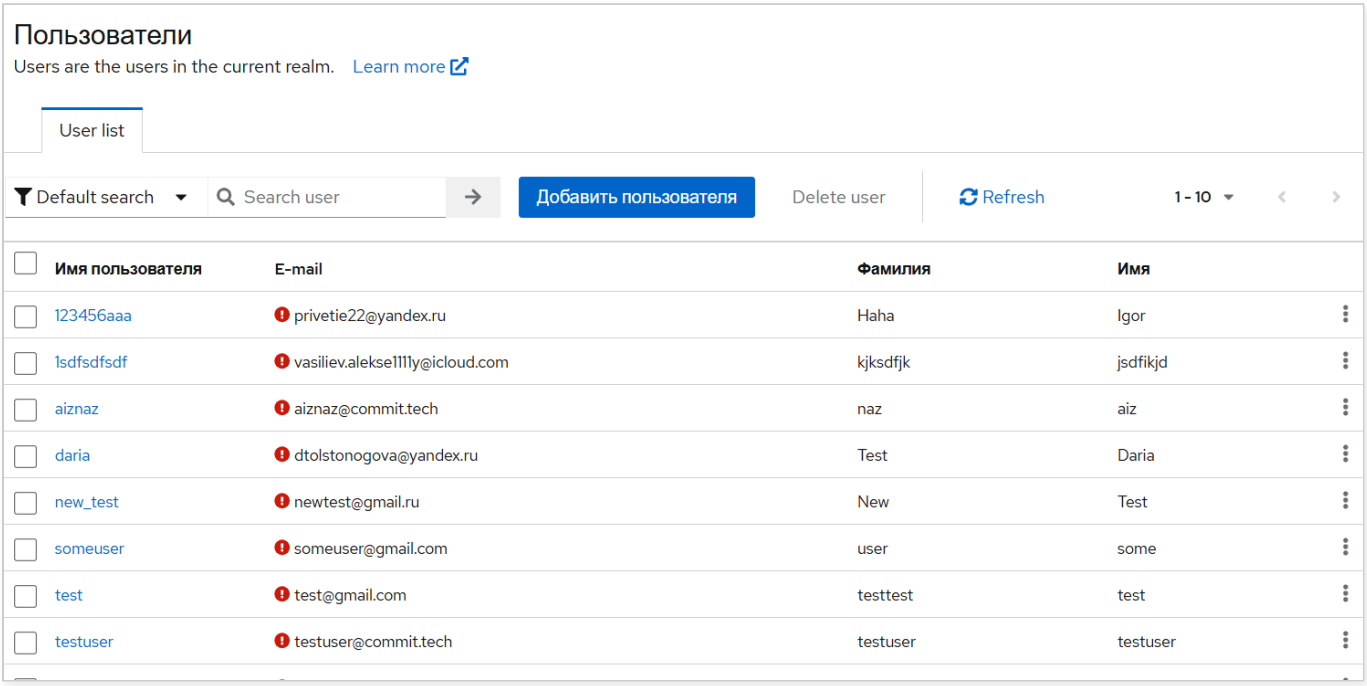


Назначение: Роли области – это глобальные роли, определенные на уровне всей области "identity". Они могут быть назначены любому пользователю или группе в этой области.

Возможности администратора:

- Просмотр списка существующих ролей области (например, `default-roles-identity`, `offline_access`, `uma_authorization`).
- Создание новых ролей (`Create role`).
- Редактирование существующих ролей: изменение имени, описания, создание композитных ролей (объединяющих другие роли).

7.3.1.4. Users (Пользователи)



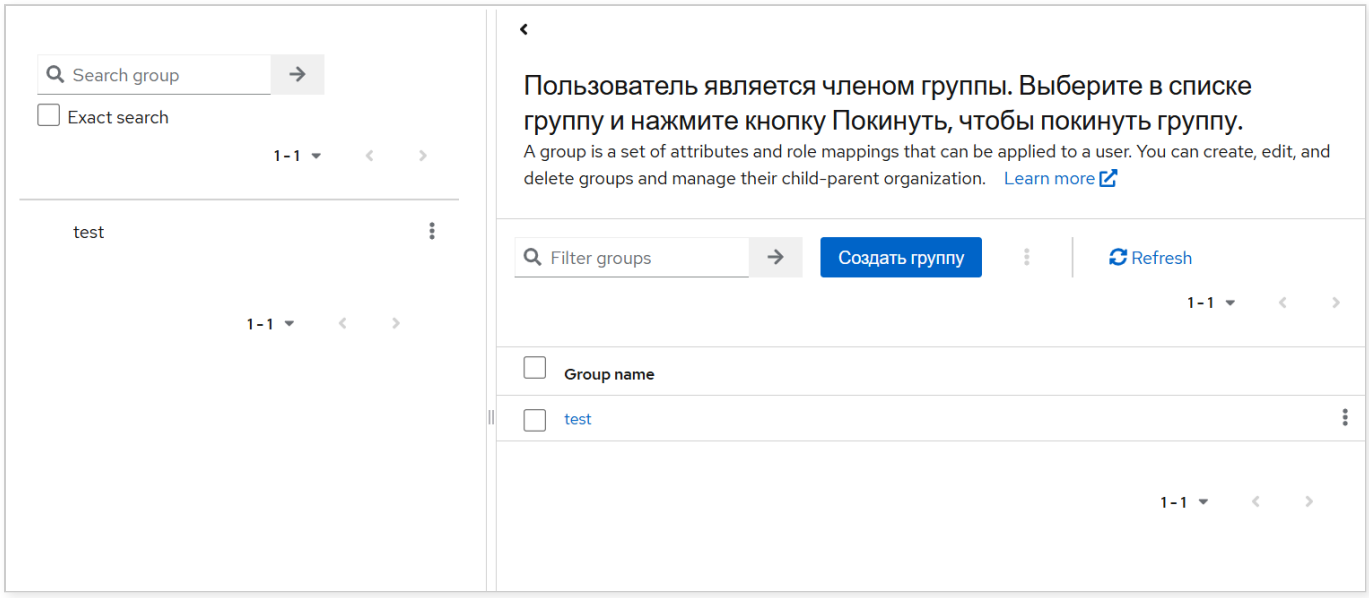
Назначение: Управление учетными записями пользователей в области "identity".

Возможности администратора:

- Просмотр списка всех пользователей области.
- Поиск пользователей по различным атрибутам (Username, Email, Имя, Фамилия).
- Добавление новых пользователей (`Add user`).
- Удаление пользователей (`Delete user`).
- Редактирование данных пользователя:
  - Изменение личных данных (имя, фамилия, email).
  - Управление учетными данными (сброс пароля, настройка требуемых действий).
  - Назначение/снятие ролей (области и клиента).
  - Управление атрибутами пользователя.

- Просмотр и управление сессиями пользователя.
- Включение/отключение учетной записи.

7.3.1.5. Groups (Группы)

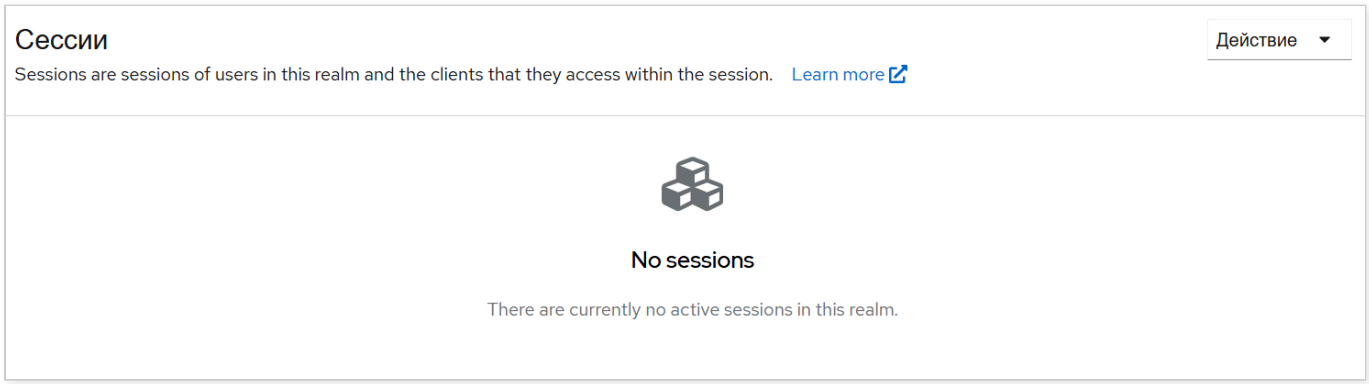


Назначение: Группы позволяют объединять пользователей для удобного управления ролями и атрибутами на коллективной основе.

Возможности администратора:

- Создание новых групп (`Create group`).
- Просмотр иерархии групп (если созданы).
- Редактирование групп: изменение имени, назначение ролей группе, управление атрибутами группы.
- Добавление/удаление пользователей из групп.

7.3.1.6. Sessions (Сессии)

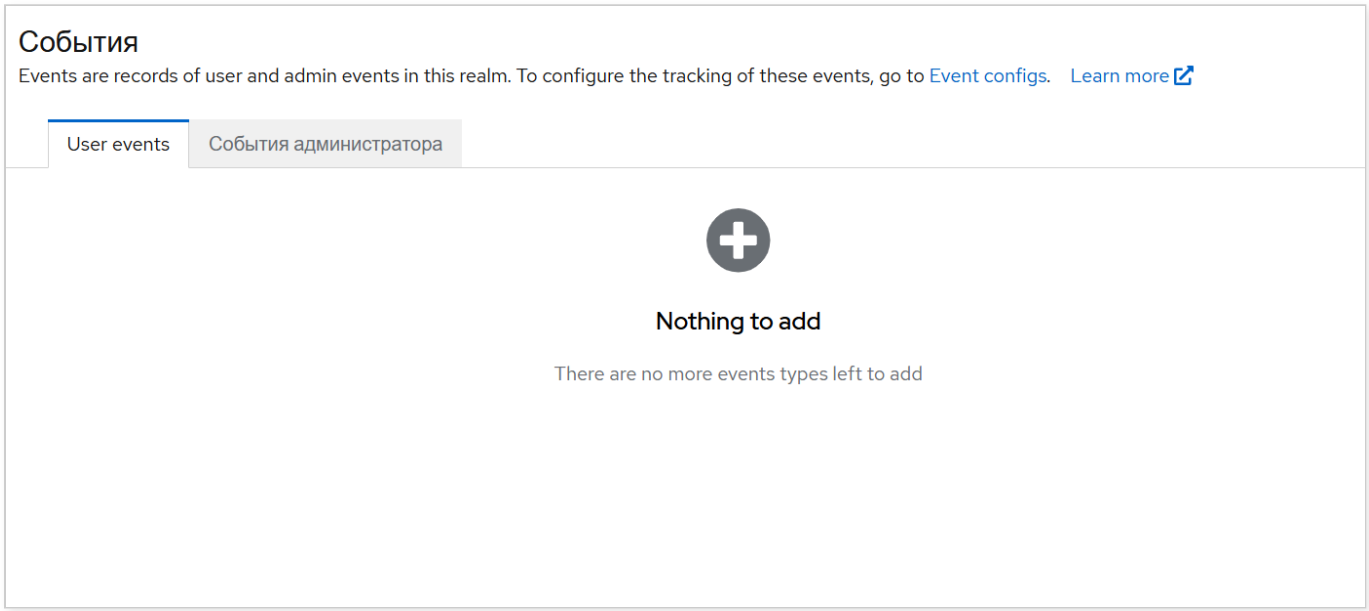


Назначение: Просмотр и управление активными сессиями пользователей в области "identity".

Возможности администратора:

- Просмотр списка активных сессий (на скриншоте "No sessions", но при наличии будут отображены).
- Просмотр деталей сессии: пользователь, IP-адрес, клиент, время начала.
- Принудительное завершение сессий отдельных пользователей или всех сессий для клиента (через меню "Action").

7.3.1.7. Events (События)



Назначение: Просмотр журнала событий, связанных с действиями пользователей и администраторов в области "identity". Это стандартный механизм логирования Keycloak.

Возможности администратора:

- Переключение между вкладками "User events" (события пользователей: логины, ошибки, обновления профиля и т.д.) и "Admin events" (события администраторов: создание/изменение пользователей, клиентов и т.д.).
- Фильтрация событий по различным критериям.
- Настройка хранения событий (переход по ссылке `Event configs`): тип сохраняемых событий, срок хранения.
- *Примечание:* Данный раздел отображает события, хранящиеся непосредственно в Keycloak. Ваша кастомная реализация `LoginEventListenerProvider` дополнительно обрабатывает эти (и другие) события и отправляет их в Apache Kafka в обогащенном виде для более глубокого анализа и интеграции с SIEM-системами.

7.3.2. Configure (Конфигурация)

Эта категория содержит разделы для настройки поведения самой области "identity".

7.3.2.1. Realm settings (Настройки области)

Назначение: Общие настройки для области "identity".

Возможности администратора:

- Вкладка "General": включение/отключение области, настройка отображаемого имени, HTML display name.
- Вкладка "Login": настройка пользовательской регистрации, забыли пароль, запомнить меня, требуемые действия при первом входе. Выбор тем оформления (Themes) для страниц логина, аккаунта, email.
- Вкладка "Email": настройка SMTP-сервера для отправки email-уведомлений.
- Вкладка "Tokens": настройка времени жизни токенов (access token, refresh token, etc.), подписей токенов.
- Вкладка "Security Defenses": настройка защиты от брутфорса, политики заголовков (CSP).
- И другие вкладки с различными настройками области.

7.3.2.2. Authentication (Аутентификация)

Назначение: Управление потоками аутентификации, политиками паролей, настройками OTP и другими аспектами процесса входа.

Возможности администратора:

- Вкладка "Flows": создание и настройка кастомных потоков аутентификации (например, добавление шага 2FA, интеграция с Госуслугами). Управление привязками потоков (Bindings) к различным ситуациям (браузерный вход, прямой доступ, сброс пароля).
- Вкладка "Required Actions": определение действий, которые пользователь должен выполнить (например, обновить пароль, настроить OTP).
- Вкладка "Password Policy": настройка требований к сложности паролей.
- Вкладка "OTP Policy": настройка параметров для OTP (тип, количество цифр, период, look-ahead window).
- Вкладка "WebAuthn Policy": настройка параметров для аутентификации без пароля по стандарту WebAuthn.

7.3.2.3. Identity providers (Поставщики удостоверений)

Назначение: Настройка интеграции с внешними поставщиками удостоверений для федеративного входа (например, вход через Google, Facebook, SAML 2.0 IdP, OpenID Connect IdP, включая Госуслуги, если они настроены как внешний IdP).

Возможности администратора:

- Добавление новых поставщиков удостоверений из списка предустановленных или настройка кастомного.
- Конфигурация параметров каждого поставщика (Client ID, Client Secret, URL-адреса, сертификаты).
- Настройка мапперов для синхронизации атрибутов пользователей от внешнего IdP.

7.3.2.4. User federation (Федерация пользователей)

Назначение: Подключение к существующим внешним хранилищам пользователей, таким как LDAP или Active Directory.

Возможности администратора:

- Добавление нового провайдера федерации пользователей (например, LDAP, Kerberos).
- Настройка параметров подключения к внешнему хранилищу (URL, bind DN, credentials).
- Настройка мапперов для синхронизации атрибутов, ролей и групп пользователей из внешнего хранилища в Keycloak.

Данное руководство охватывает основные возможности администратора в панели управления Keycloak для области "identity". Для более детальной информации по каждой функции обращайтесь к официальной документации Keycloak.

8. Обратная связь и поддержка

Если у вас возникли вопросы по использованию функций входа, регистрации или восстановления доступа, или если вы столкнулись с проблемами, не описанными в данном руководстве, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки:

- info@commit.tech
- 8 (495) 227-02-30

Мы ценим вашу обратную связь, которая помогает нам улучшать наш продукт и документацию.

9. Обновление руководства

Данное руководство пользователя актуально на момент его публикации. Поскольку наш сайт и его функции постоянно развиваются и улучшаются, содержание этого руководства может периодически обновляться. Рекомендуем обращаться к последней версии руководства, доступной на нашем сайте.